

PGSA-hjulet Planera - Göra - Studera – Agera

PGSA står för Planera, Göra, Studera och Agera och är en vanlig metod för att testa förbättringsidéer. Med PGSA kan ni utveckla och förbättra er idé innan den införs i en större skala i verksamhet.

När ska verktyget användas?

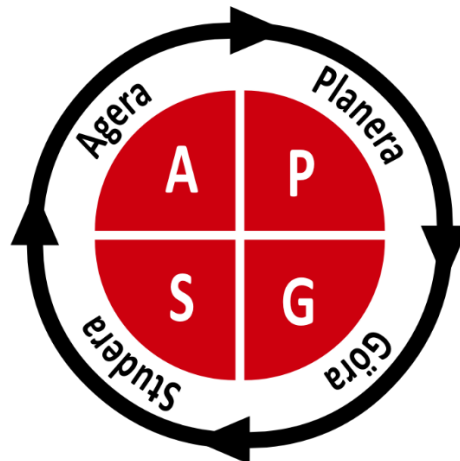
PGSA används när ni har tagit fram förbättringsidéer och valt vilken eller vilka idéer ni vill testa i verkligheten. Genom att testa idéerna med PGSA kan ni utveckla och förbättra dem och lösa eventuella problem. Ni kan också snabbt se effekter och öka förståelse och motivation till förbättringen. Det är viktigt att börja i liten skala med små tester, till exempel med en brukare. Det är mer lättarbetat än att börja stort med många involverade.

Arbeta utifrån PGSA för att:

- veta att förändringen kommer att leda till förbättring.
- avgöra vilken av testade förändringar som leder till önskad förbättring och i vilken grad.
- avgöra vilka förbättringar som tillsammans ger önskad effekt.
- förstå positiva och negativa effekter som ger vägledning i det fortsatta förbättringsarbetet.
- snabbt visa på effekter och därmed öka förståelse och motivation till förändringen.

Hur?

Det är viktigt att först göra en planering (P) innan testen görs (G). Därefter används insamlad fakta kring testen för att studera (S) resultatet av testet. I agera (A) beslutas om testen behöver utvecklas eller förfinas ytterligare = ett nytt varv i PGSA-hjulet eller om förändringen ska införas/implementeras.



Planera

Planera testet och planera hur den ska följas upp/mätas

- Vad ska testas
- Mål med testet
- Planering - när, vem, vad och hur förändringen ska testas

Göra

Testa i liten skala

- Genomför testen utifrån planering
- Notera problem och oväntade händelser.
- Fånga fakta t ex synpunkter, erfarenheter, mätningar att använda som underlag till Studera.

Studera

Analysera hur testen gick och resultatet

- Jämför resultaten med målet
- Summera och reflektera - lärdomar?

Agera

Baserat på lärdomarna av testet; besluta om förändringen ska

- Utvecklas, förfinas - gör ett nytt varv i PGSA-hjulet. Det kan behövas flera varv innan förändringen kan implementeras
- Implementeras - inför förändringen och fortsätt följa resultat
- Förkastas - testa en annan förändring med nytt PGSA

Flera tester

PGSA är en cykel som kan upprepas så många gånger det behövs för att testa er förbättringsidé. Flera förändringar inom samma förbättringsområde kan med fördel göras samtidigt.