

Födelsedagskalaset

Att involvera individ- och närståendeperspektivet i utveckling kan vara främmande för de som aldrig har gjort det förut. Övningen med verktyget visar att det är lättare att utveckla vården och omsorgen när patienterna själva är med.

När ska verktyget användas?

Det används för att förbereda ett team som ska inkludera patient-, brukar- eller närståendeperspektivet för första gången. Övningen är ett verktyg för kulturförändring som är tänkt att ge deltagarna förståelse för värdet av att ha med personen i förbättring och utveckling. Övningen fungerar bäst när man är minst 12 stycken och fungerar även för mycket stora grupper, till exempel på ett personalmöte eller konferens.

Hur gör man?

Steg 1.

Inför övningen behövs 1-2 personer som leder den. Ledarens uppgift är att hålla tidschemat, leda gruppen steg för steg genom hela processen, lyssna, anteckna det som diskuteras och att sammanfatta slutsatserna.

Steg 2.

Välj en person som skall vara "födelsedagsbarnet". Välj någon i gruppen, helst någon som gruppen inte känner så väl, och som inte är rädd att bjuda på sig själv.

Steg 3.

Dela upp gruppen i par eller i mindre grupper om 3-4 personer.

Steg 4.

Övningen går ut på att varje grupp har 2 000 kronor och 7 minuter på sig att planera ett kalas till födelsedagsbarnet.

Steg 5.

Födelsedagsbarnet gör samma övning för sig själv under den tiden som grupperna gör den, och får inte svara på några frågor från gruppen. Det kan vara lättare att födelsedagsbarnet sitter i ett eget rum.

Steg 6.

Välj ut någon som är tidshållare. Under tiden som grupperna arbetar, gå runt och lyssna av vad som diskuteras i de olika grupperna.

Steg 7.

Efter 7 minuter presenterar födelsedagsbarnet sin födelsedag. Därefter presenterar alla eller några grupper sina förslag. Vanligtvis blir det en stor variation. Uppmuntra det utan att kommentera deras förslag.

Steg 8.

Diskutera sedan era slutsatser i hela gruppen.

Hur gjorde ni för att förbereda kalaset? Hur kändes det? Kändes det behagligt? Mindre behagligt?

Kände ni att ni planerade något som ni själva eller NN gillade... eller behövde ni bara gissa?

Vad hade ni behövt för att komma närmare NN:s förväntningar?

Coacha fram paralleller mellan övningen och förbättringsarbete.

Vi är olika och har olika värderingar. Det som är självklart för dig är inte det för mig.

Att vilja göra väl räcker ibland inte för att möta olika människors behov utan man måste fråga.

Att försöka förbättra för någon i stället för med personen är lite som att planera en överraskningsfest för någon man inte känner.

Erfarenheter

Övningen speglar hur svårt det är att skapa en optimal upplevelse, service eller tjänst när man saknar information om personens värderingar, förutsättningar och förväntningar.

2 000 kronor är inte mycket pengar och 7 minuter är alldeles för lite.

Men så är det även i verksamheten. Vi har ont om pengar och ont om tid. Men kan det vara så att vi även har ont om information? Behöver vården och omsorgen vara en överraskningsfest – eller kan vi bjuda in personerna, till att skapa tillsammans.