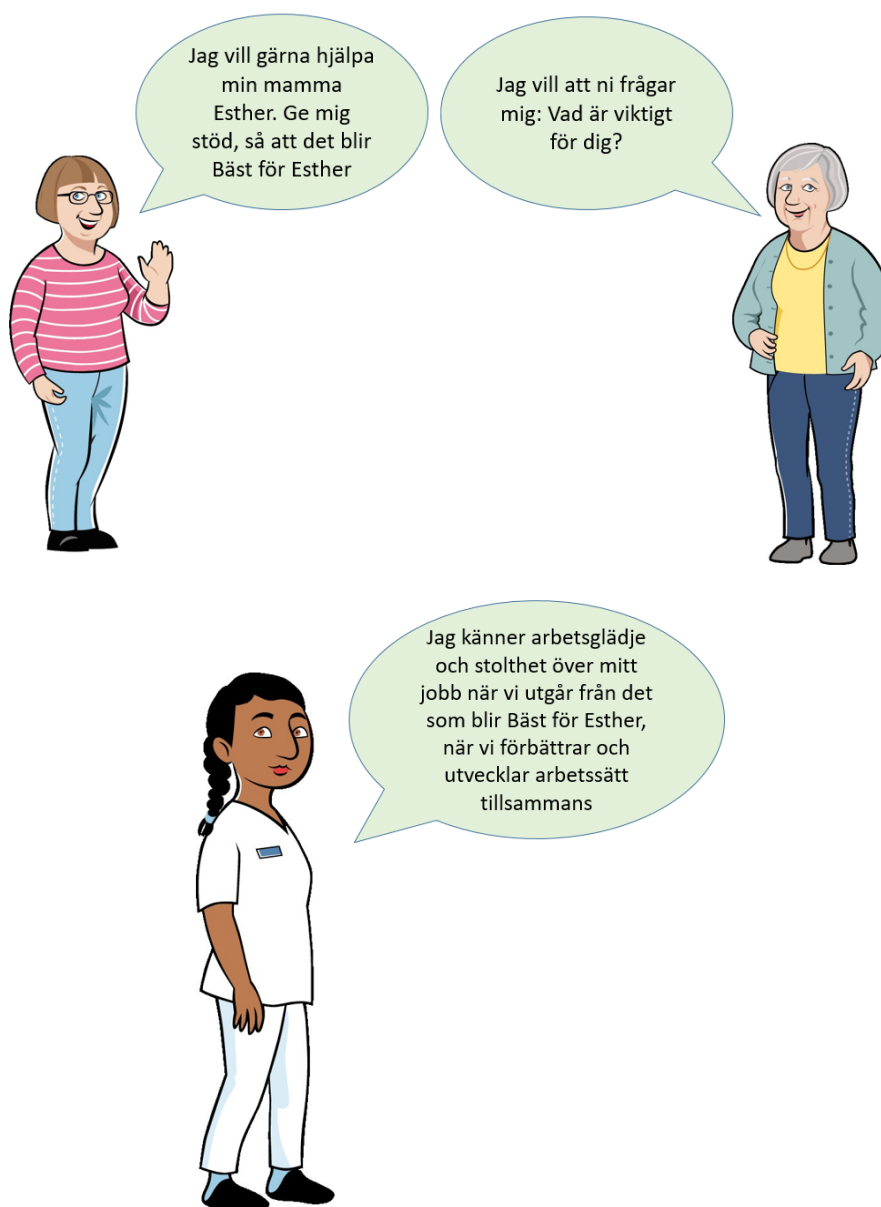


Metoder för berättande ledarskap och berättelse som verktyg att skapa riktning och kvittera omställning till Nära vård.

Materialet innehåller:

1. Personcentrerad retorik – för att inspirera och väcka tankar om Personcentrering och Samskapande.
2. Samtalskort för att fånga berättelser och exempel på nya arbetssätt som stärker omställning till Nära omsorg och vård, och hur dessa skapar nyttovinster för person, medarbetare och system.
3. Samtalskort för att kommunicera omställningen utifrån exemplen samtal med person, medarbetare och invånare.

1. Personcentrerad retorik

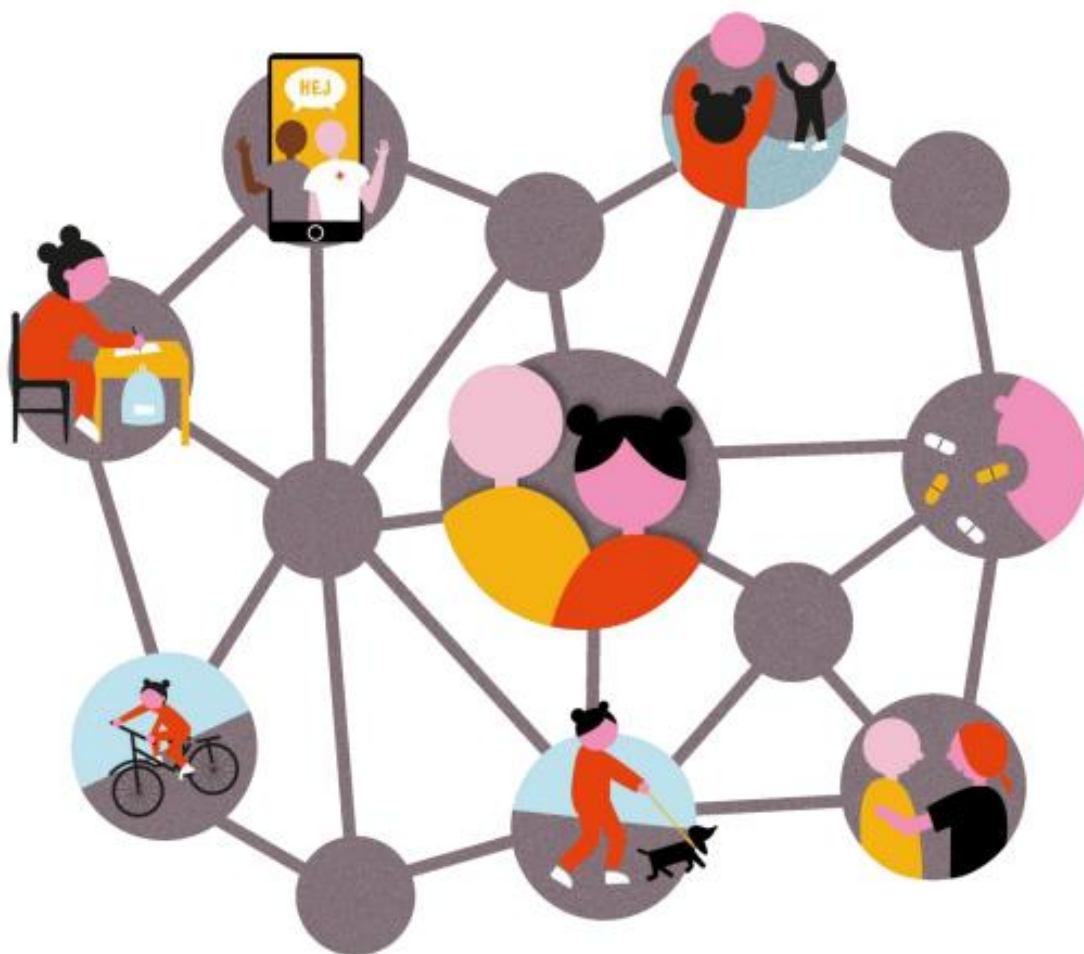




Fabrikslogik

Huvudperson: Organisationen

Sjukdom Symtom Vårdens processer
Isolerade insatser Reaktiv Rapportera
Produktion Hierarki Årsbudget
Styrdokument Flöde Diagnos
Antal Stuprör Kostnader Kund
Arbetstagare Schemaplanering
Excellens Passiv patient och mottagare
Klient Informera Överföra
Avsluta Pinnar



Tjänstelogik

Huvudperson: Personen Invånaren

Förmågor Den kapabla människan

Ny kunskapssyn Sam-skapa

Relation Partnerskap Helhet

Samordna Sammanhang System

Lärande Proaktiv Berättande

Livet Vardag Drömmar

Hälsa Medarbetare Med-ledare

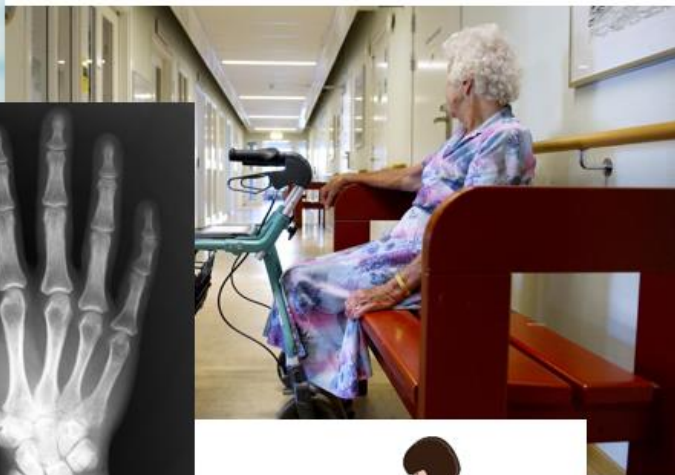
Personcentrering Värde och nytta för personen

Personens fokus Mellanrumsarbete

Patient och Brukare

pati·ent [pa(t)sien't]
substantiv ~en ~er
Person som är föremål
för medicinsk
behandling (SAOL)

brukare subst. ~n; pl. ~,
bru³kare², =.Person-
betecknande. person
som använder ngt.
(SAOB)



- [-] Användarinstruktioner
- [-] NCS Cross 5.01
- [-] Övriga funktioner
- [-] Samordnaren
- [-] Välj skrivare
- [-] Journalportalen
- [-] Infomedix Journal
- [-] Obstetrik
- [-] 1177
- [-] Gamla epikriser
- [-] Labmedicin
- [-] Fysiologi
- [-] Patologisvar
- [-] EKG
- [-] Röntgen
- [-] PK-lista
- [-] Mikrobiologi
- [-] Patientinfo
- [-] Arkiverade journaler
- [-] Dokumentregistrering
- [-] Vårdadministration



Person och Individ

in-divid

[-vi'd] substantiv ~en
~er

enskild varelse el. växt;
enskilt exemplar
(SAOL)

pers·on [-o'n] substant
iv ~en ~er

Var särskild av ett
antal människor
(SAOB)



2. Samtalskort Nya arbetssätt

Låt deltagarna fundera på och fylla i exempel på hur vi går från mindre av...fokus på organisation, isolerade vård och omsorgsinsatser, reaktiva insatser och passiva mottagare Till mer av... fokus på person och relation, samordning utifrån personens fokus, proaktivt och hälsofrämjande och aktiva medskapare. Vilka förändrade arbetssätt har vi eller behöver som stödjer detta.

Vilka nya resultat kan vi se, eller förväntar ska ske med de förändrade arbetssätten. Vilka nyttovinster uppstår för personen, medarbetare och systemet.

Genom att fånga och bekräfta dessa berättelser kvitteras arbetssätt och nyttovinster för en Nära vård och omsorg.

Samtal för att bekräfta och fånga berättelser som kvitterar att vi är på rätt väg

- Arbetssätt som stärker:
 - Proaktivt
 - Samordnat
 - Hälsofrämjande
 - Medskapande
 - Personcentrerat
- Bekräfta och fånga **nyttvinster**



Varje system är perfekt designat för det resultat det ger - det är först när vi gör på ett annat sätt som vi kan få ett annat resultat



3. Samtalskort Att kommunicera omställningen

Samtalskort kan vara ett verktyg för att öka insikter om hur vi gör omställningen, stärka det kommunikativa ledarskapet och ett sätt att träna på att kommunicera omställningen till nära vård och omsorg

De kan också användas för att lyfta medarbetares berättelser och översätta till helhet och system och fånga invånares berättelser systematiskt från olika perspektiv, för att dela dem vidare.

Samtalskorterna är endast exempel. Formulera gärna egna exempel på "case".

Att kommunicera omställningen

- Deltagarna samtalar i grupper tre och tre.
- Varje deltagare väljer ett "case" Person, Medarbetare eller Invånare.
- Förbered dig.
- Berätta sedan i triader: En berättar, en lyssnar och får ställa frågor, en reflektör som ger feedback. Växla.
- Träna på så sätt "story-telling" /att berätta vad omställning till Nära vård och omsorg är och om Tillsammansarbetet.

Person

Du är bjuden på middag hos dina grannar Britt-Marie och Arne. Britt-Marie berättar vid bordet om hur ledsen och frustrerad hon blir när hon försöker stödja sin mamma Esther i kontakter med vård och omsorg, nu när minnet sviker. Britt-Maries upplevelse är att hon inte bjuds in att vara delaktig. Hon är ju den som känner sin mamma bäst. Nu får hon som anhörig ringa runt och försöka dubbelkolla för att säkra att allt blev till det bästa för Esther.



Arne frågar dig: Hur är det meningen att vård och omsorg ska fungera? Vad svarar du?

Medarbetare

Du ska ha medarbetarsamtal med Tommy.

Du önskar hitta ett bra sätt att ta upp frågan. Tommy brukar sitta långt borta från dig och du vill ha ett bra sätt att säga till honom om att du vill ha ett bättre samarbete. Du vill också förändra arbetssättet och förhållningssättet. Du vill sammanfatta dina betenden, som får tillgång till nära vård. Hur inleder du samtalet med Tommy?


Kommunens kommunikatör har brett dig skapa ett inlägg på kommunens Instagram och Linked in om Nära vård och omställningsarbetet ni gör. Vad skriver du?





Person

Du är bjuden på middag hos dina grannar Britt-Marie och Arne. Britt-Marie berättar vid bordet om hur ledsen och frustrerad hon blir när hon försöker stödja sin mamma Esther i kontakter med vård och omsorg, nu när minnet sviker. Britt-Maries upplevelse är att hon inte bjuds in att vara delaktig. Hon är ju den som känner sin mamma bäst. Nu får hon som anhörig ringa runt och försöka dubbelkolla för att säkra att allt blev till det bästa för Esther.

Arne frågar dig: Hur är det meningen att vård och omsorg ska fungera? Vad svarar du?





Medarbetare

Du ska ha medarbetarsamtal med Tommy.

Du önskar hitta ett bra sätt att ta upp följande: Tommy brukar i de flesta sammanhang betona att han inte kan ta ansvar för mer än det han själv gör. Han är noga med gränsdragningar av olika slag i förhållande till andra professioner och i samverkan med andra enheter. Det synsättet smittar av sig på andra medarbetare, och försvårar samverkan.

Du vill uppmuntra andra beteenden, som går i linje med Nära vård.

Hur inleder du samtalet med Tommy?



Invånare

Kommunens kommunikatör har bett dig skapa ett inlägg på kommunens Instagram och LinkedIn om Nära vård och omställningsarbetet ni gör.

Vad skriver du?

